

Všeobecné obchodní podmínky

Mechel Service Stahlhandel Czech Republic s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) závazně upravují jednotlivá práva a povinnosti plynoucí z uzavřených kupních smluv, smluv o dílo nebo jiných obdobných smluv uzavřených mezi společnostmi **Mechel Service Stahlhandel Czech Republic s.r.o.** se sídlem Pardubice, Pardubičky, Průmyslová čp. 461, PSČ 53003, IČ: 47124121, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14346 (dále také jen jako „Společnost“) a jejími smluvními partnery.
2. VOP tvoří nedílnou součást každé uzavřené smlouvy. VOP jsou dostupné na www.ms-stahlhandel.cz. Smluvní strany mohou jednotlivá ustanovení těchto VOP změnit nebo vyloučit, a to přímým ujednáním v samotné smlouvě.
3. Každé jednotlivé ustanovení těchto VOP má povahu samostatné klauzule. Pro případ, že by se některé ustanovení těchto VOP stalo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení těchto VOP.
4. Společnost je oprávněna tyto VOP kdykoliv změnit nebo doplnit, a to zejména při změně příslušných právních předpisů, včetně právních předpisů prováděcích, jakož i při změně své obchodní činnosti. Změnu VOP nebo jejich doplnění zveřejní Společnost vhodným způsobem, zejména na svých internetových stránkách (www.ms-stahlhandel.cz). Smluvní partner Společnosti vyjádří souhlas se změněnými nebo doplněnými VOP buď písemně (stačí souhlas vyjádřený faxem nebo e-mailem) nebo akceptací první smlouvy nebo zaplacením smluvené ceny nebo její části po provedené změně nebo doplnění VOP.
5. Prodávající poskytuje dopravu dle dohody s kupujícím, která bude provedena odkazem na vykládací pravidla INCOTERMS 2010.
6. Právní vztahy neupravené v kupních smlouvách, jednotlivých objednávkách ani v těchto VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

II. Ustanovení o kupní smlouvě

1. Kupní smlouvou se Společnost jako prodávající zavazuje dodat kupujícímu movitou věc (zboží) určenou jednotlivě nebo co do druhu a množství a převést na něho vlastnické právo k této věci a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu. Podle rozsahu a formy jednotlivých obchodů dochází k uzavírání následujících typů kupních smluv:

A. Kupní smlouva uzavřena ústní formou

1. Tento typ kupní smlouvy je určen na prodej zboží přímo ze skladu Společnosti. Zákazník si osobně vybere zboží nabízené ve skladu Společnosti a vybrané zboží ihned v hotovosti uhradí. K akceptaci nabídky a tedy uzavření kupní smlouvy dochází podepsáním dodacího listu a zaplacením dohodnuté kupní ceny uvedené na platebním dokladu zákazníkem.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

2. Zboží je vydáno zákazníkovi neprodleně poté, co je zákazníkem zaplacen.

B. Kupní smlouva uzavřená na základě potvrzené objednávky

1. Tento typ kupní smlouvy je možné uzavřít pouze se zákazníky registrovanými ve výpočetním systému Společnosti a je určen pro prodej zboží ze skladu Společnosti.

2. K uzavření kupní smlouvy dochází potvrzením objednávky zákazníka ze strany Společnosti. Společnost potvrzuje zákazníkovi na objednávce teoretickou hmotnost, množství, cenu, způsob platby, termín a způsob dodání, jakost a rozsah dokladů o jakosti. Konečné údaje pro hmotnost, množství, cenu a jakost budou uvedeny Společností na vystavené faktuře a zákazník je akceptuje přijetím faktury. Společnost je oprávněna stanovit způsob placení a rozsah dodávek podle bonity jednotlivých zákazníků.

3. Pro uzavření kupní smlouvy je nezbytný stvrzující podpis zákazníka na potvrzení objednávky.

4. Zboží je dodáváno v kilogramech, a to skutečnou váženou hmotností, v kilogramech dle hmotnosti uvedené na štítcích od dodavatele, v metrech nebo kusech, pokud není uvedeno jinak.

C. Písemná kupní smlouva

1. V případě vybraných obchodů dochází k uzavření standardní písemné kupní smlouvy. Písemná kupní smlouva je uzavírána v případě jednorázových rozsáhlých obchodů s hodnotou plnění nad 500.000,- Kč, v případě zboží, které není ve skladových zásobách Společnosti, v případě traťových obchodů (viz. odst. 3.), jakož i v případě dalších obchodů se specifickým způsobem plnění.

2. Lze uzavřít rovněž rámcovou kupní smlouvu, která upravuje vzájemná práva a povinnosti stran při opakovaných dodávkách zboží za jednorázově dohodnutých podmínek. Jednotlivé dodávky jsou uskutečňovány na základě potvrzených objednávek, a to za podmínek stanovených rámcovou kupní smlouvou.

3. Traťovým obchodem je obchod sjednaný tak, že ucelené množství zboží (minimálně 1 balík) od subdodavatele je dodáno přímo od subdodavatele k zákazníkovi. Traťový obchod je realizován pouze v rozsahu nad 50.000,- Kč. Zboží je placeno předem zálohou, výše zálohy je upřesněna v kupní smlouvě. Zboží je v případě traťového obchodu účtováno v jednotkách dle podkladů od výrobce (dodavatele). Převzetím zboží od subdodavatele potvrzuje zákazník jeho bezvadnost a správnost veškerých údajů uvedených na průvodních listinách a není z tohoto titulu oprávněn vůči Společnosti namítat vady nebo jiné nedostatky.

D. Společná ustanovení o kupní smlouvě**D.1 Dodání zboží**

1. Zboží je Společnost jako prodávající povinna dodat ve lhůtě, která je sjednána v potvrzení objednávky nebo v písemné kupní smlouvě.

2. V případě traťových obchodů je termín dodání zboží minimálně 6 týdnů od úplného potvrzení smlouvy. Dřívější termíny dodání je možné sjednat ve smlouvě, avšak s výslovným vzdáním se jakýchkoliv sankcí ze strany zákazníka za nedodržení termínu dodání kratšího 45 dnů. Společnost není schopna garantovat cenovou výhodu traťového obchodu při termínové a nákladové náročnosti dodávky odpovídající dodání ze skladových zásob. Tuto skutečnost bere zákazník na vědomí.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

3. Společnost zajišťuje dopravu zboží na adresu zákazníka jako zvláštní službu, za kterou určuje smluvní poplatek dle ceníku vydaného Společností. Výše poplatku je vždy uvedena na potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě a není-li tomu tak, vyplývá z ceníku vydaného Společností.
4. Závazek Společnosti k dodání zboží je splněn řádně a včas, bylo-li smluvnímu dopravci Společnosti nebo dopravci zákazníka umožněno převzít si dodávané zboží, ale k převzetí bez zavinění Společnosti nedošlo.
5. Dokladem o odebrání zboží a tím splnění smluvní povinnosti je jeden nebo více dodacích listů vztahených k vyřizování jedné zakázky. Dodací listy doprovází zboží přímo u dodávek ze skladu. U traťových obchodů přímo nebo neprodleně poštou, způsob upřesní smlouva. Dodací list musí být potvrzen odběratelem nebo jím určenou institucí neprodleně, při dodávce zboží, anebo po doručení. Potvrzením dodacího listu zákazník stvrzuje, že dodané zboží je bez zjevných vad a nedostatků.
6. Dodací lhůty se prodlužují o prodlení zákazníka, pokud v důsledku tohoto prodlení nemůže Společnost dodat zboží řádně a včas.
7. Čas dodání zboží může být Společností přiměřeně prodloužen o dobu nezbytnou k odstranění překážek znemožňujících /ztěžujících plnění Společností. O těchto skutečnostech bude Společnost neprodleně informovat zákazníka.
8. Zákazník je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží v dohodnuté době v místě plnění.
9. Zákazník je povinen převzít zboží na místě dodání a podrobit jej okamžité odborné prohlídce. Nepřevezme-li zákazník zboží, které nevykazuje zjevné vady, je Společnost oprávněna kromě kupní ceny účtovat i vynaložené náklady, které měla s manipulací a následným náhradním uskladněním zboží, a to v obvyklých cenách, není-li dále uvedeno jinak. Stejně tak je Společnost oprávněna účtovat náklady za opětovnou dopravu v případě, že zákazník neoznámí 24hodin před dodávkou skutečnosti, které brání ze strany zákazníka k převzetí dodávky. Zároveň si společnost vyhrazuje právo zadržovat objednané zboží, dokud zákazník neuhradí takto vynaložené náklady Společnosti. Zákazník bere na vědomí, že skladné činí minimálně 0,1% za každý den z ceny materiálu.
10. Společnost může dodat zboží i před určenou dodací lhůtou nebo plnění zakázky rozdělit do dílčích dodávek a zákazník je povinen takové dodání nebo plnění akceptovat.
11. Součástí dodávky jsou i doklady výslovně sjednané v potvrzení objednávky nebo kupní smlouvě.
12. V případě, že je zboží dodáváno zákazníkovi – subjektu zaregistrovanému k dani z přidané hodnoty (DPH/VAT) na území jiného státu EU, podléhá prodej zboží při splnění zákonem stanovených náležitostí režimu přenesené daňové povinnosti na zákazníka. Dodacím dokumentem na území EU jsou příslušné dopravní dokumenty, zejména nákladní list CMR, CIM, B/L atd.
13. Zákazník se zavazuje písemně informovat Společnost neprodleně, však nejdéle do 48 hodin, po převzetí zboží od dopravce o poškození či znehodnocení dodaného zboží během přípravy a uvést své výhrady do příslušného dopravního dokumentu.

D.2 Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena je sjednána jako smluvní cena uvedená v potvrzení objednávky nebo kupní smlouvě anebo není-li takto uvedena, vyplývající z platného ceníku Společnosti. Prodejní cena je vždy

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

stanovena za 1kg, 1M, 1KS není-li uvedeno jinak. Potvrzení objednávky je vždy pouze v teoretické hmotnosti. Skutečná váha zjištěná převážením zboží ve skladu Společnosti, hmotnost na štítcích prověřená kontrolním vážením nebo změřená délka slouží jako podklad pro vystavení dodacího listu a faktury.

2. V případě traťového obchodu je cena za materiál účtována v teoretické hmotnosti za 1kg dle podkladů od výrobce, není-li uvedená hmotnost v jiných jednotkách. U takového materiálu bývá uvedena poznámka „TRAT OBCH“.
3. Není-li stanoveno jinak, je kupní cena splatná předem. Společnost je oprávněna vystavit daňový doklad nejdříve v den, kdy zboží převzal zákazník nebo kdy bylo zboží předáno dopravci k přepravě do místa dodání. V případě, že kupní cena není zaplacená před dodáním zboží, je kupní cena splatná v termínu uvedeném na účetním a daňovém dokladu – faktuře.
4. Zaplacením za zboží se považuje okamžik připsání částky za zboží na bankovní konto Společnosti nebo složením hotovosti do pokladny. Podkladem pro placení je faktura dodavatele.
5. Společnost může zmocnit výběrem peněz za zboží přepravce. Tato skutečnost musí být vždy písemně smluvna. Předání hotovosti oznamuje plátce smluvnímu partnerovi.
6. Náklady platebního styku, nepředvídatelné vedlejší poplatky za přepravu, cla a další poplatky nese ke své tíži zákazník, pokud není zákonnými předpisy stanoveno jinak. Společnost nepřijímá žádné platby prostřednictvím šeků, směnec či akreditivů, pokud se se zákazníkem nedohodla jinak. Zákazník není oprávněn zdržovat jakoukoliv platbu, i částečnou z důvodů nároku z vad zboží nebo náhrady škody.
7. Společnost může žádat přiměřenou zálohu na kupní cenu a zákazník je povinen jí poskytnout.
8. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka až v okamžiku, kdy byla v plné výši zaplacená kupní cena, její příslušenství a veškeré s ní další související pohledávky (tzv. „výhrada vlastnického práva“)
9. V případě, že bude zákazník v prodlení s placením kupní ceny zboží, je Společnost oprávněna z titulu výhrady vlastnického práva vyzvat zákazníka k okamžitému vydání tohoto zboží a dostavit se k převzetí do místa jeho uložení. Zákazník je povinen umožnit prodávajícímu převzetí zboží a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Veškeré náklady spojené s uplatněním výhrady vlastnického práva nese zákazník.
10. V případě prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny je Společnost oprávněna pozastavit dosud nesplněné dodávky i z jiné kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem, aniž by tento její postup znamenal porušení kupní smlouvy.
11. Nezaplacení kupní ceny ve stanoveném termínu se považuje za podstatné porušení smlouvy. V případě prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny je Společnost oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % p.a. z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Při prodlení delším jak 30 kalendářních dnů je Společnost oprávněna účtovat smluvní pokutu dle čl. IV. a je dále oprávněna od uzavřené kupní smlouvy odstoupit.
12. Smluvní strany výslovně sjednávají, že zákazník není oprávněn platně odstoupit od kupní smlouvy v případě prodeje zboží jinak než na základě ústní kupní smlouvy, pokud se se Společností nedohodne písemně jinak.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

13. Zákazník není oprávněn kupní cenu za zboží z jakýchkoli důvodů zdržet, nebo jednostranně vůči Společnosti z jakýchkoliv důvodů započítat nebo jinak krátit.

14. V případě, že nastanou okolnosti nebo Společnost obdrží informace o okolnostech, z nichž lze usoudit, že zákazník je nebo se může stát neschopen plnit své dluhy vůči Společnosti, případně jiné informace, které mohou snížit důvěryhodnost zákazníka (špatná finanční situace, likvidace, okolnosti svědčící předlužení, špatná platební morálka, prodlení delší než 30 dnů apod.), je Společnost oprávněna vyzvat zákazníka k okamžitému zaplacení všech peněžitých dluhů vyplývajících z již vystavených faktur, bez ohledu na dobu jejich splatnosti a/nebo požadovat po zákazníkovi dostateční zajištění dluhů, v rozsahu dle bodu IV. A1 těchto VOP. Zákazník je povinen vyhovět této výzvě Společnosti nejpozději do 5 dnů ode dne jejího doručení. Společnost je rovněž oprávněna požadovat u všech dosud nesplněných dodávek platbu ceny předem, a to bez ohledu na již dohodnuté platební podmínky, nebo od smlouvy odstoupit.

15. Pokud má Společnost sjednáno u příslušné komerční pojišťovny pojištění rizika nezaplacení peněžitých dluhů ze strany zákazníka a v průběhu trvání smluvního vztahu mezi Společností a zákazníkem přistoupí komerční pojišťovna ke změnám týkajícím se úvěrového limitu (snížení, zrušení apod.) pojištění peněžitých dluhů zákazníka, je Společnost oprávněn učinit nezbytné kroky k zajištění dluhů zákazníka (pozastavit dodávky zboží, požádat dodatečného zajištění dluhu).

D.3 Jakost zboží, záruční doba, reklamace

1. Společnost je povinná dodat předmět smlouvy, příp. objednávky, v ujednaném množství (hmotnosti), v jakosti a provedení dle technické specifikaci uvedené ve smlouvě, příp. objednávce, technických podmínkách či v jiném dokumentu odsouhlaseném smluvními stranami. Nejedná se o vadu a zboží se považuje za řádně dodané, pokud množství (hmotnost) či jakost dodaného zboží odpovídá přípustné toleranční odchylce vyplývající ze smlouvy, VOP, technických podmínek, platných norem či jiných obecně závazných předpisů.

2. Zboží je dodáváno v souladu s technickými požadavky uvedenými v příslušné normě pro dané zboží. Pokud je nabízeno zboží neshodné s normou a je z tohoto důvodu cenově zvýhodněno, je tato skutečnost výslovně v nabídce uvedena. Z tohoto důvodu není možno zakoupené zboží vrátit nebo reklamovat.

3. Společnost dodává jako základní doklad o jakosti nespécifický doklad o jakosti a původu zboží.

4. Společnost nedodává doklady o jakosti se zpětnou platností.

5. Společnost se řídí při vystavování dokladů o jakosti EN 10204 – Druhy dokumentů kontroly a zákonem 22 / 1977 Sb, pokud není dohodnuto jinak.

6. Společnost dodává zboží zpravidla v kilogramech, metrech v případě traťových obchodů může být ujednan prodej rovněž v kusech. Ostatní jednotky jsou informativní.

7. Dělení zboží (materiálu) provádí Společnost v stupni přesnosti ISO IT 11, hutní profily dodává v základní toleranční třídě přesnosti. Odchylná řešení musí být smluvně podrobně a přesně dohodnuta.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

8. Po převzetí zboží je zákazník povinen zboží neprodleně zkontrolovat, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené smlouvě. Reklamacе jakýchkoliv zjevných a množstevních vad Společnost přijímá do 5 dnů od uskutečnění dodávky, včetně reklamací hmotnosti. Zákazník se zavazuje reklamované zboží okamžitě po zjištění vady odložit do izolátoru zmetků či jiného vyhrazeného prostoru, přičemž se zavazuje zachovat všechny dostupné a obvyklé podmínky a znaky dodávky umožňující objektivní posouzení reklamace. Množstevní reklamacе musí být doložena průkazným dokumentem (važním lístkem) nezávislého subjektu. Porušením vnějšího obalu, je vada zjevná. Mezi zjevné vady jmenovitě patří odchylky od geometrie profilové oceli, odchylky od rovinnosti, záměna jakosti zjevná z rozdílu označení materiálu, chybné rozměry naděleného (vypáleného) materiálu, podpaly u výpalků. Vyjde-li najevo, že zákazník po reklamaci toto zboží používal, ztrácí práva z odpovědnosti za reklamované vady.
9. Za vady zboží, které nebudou zákazníkem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů vytknuty, Společnost neodpovídá. To platí i o reklamacích v platebním styku.
10. Reklamacе musí být vždy písemná. Dále reklamacе musí obsahovat identifikaci dodávky a dodaného zboží, označení reklamovaného zboží, konkrétní specifikace reklamovaných vad s doložením důkazů o vadách, počet vadných kusů, návrh na řešení reklamace a musí být adresována na osobu oprávněnou jednat ve věcech kupní smlouvy, tj. příslušnému obchodnímu zástupci.
11. Zákazník se zavazuje pod výhradou zániku veškerých nároků z odpovědnosti za vady umožnit Společnosti, aby se přesvědčila o reklamovaných vadách zboží, zejména aby jí předal reklamované zboží nebo jeho vzorky anebo umožnil jeho prohlídku odborníkem. Pokud je reklamacе vad oprávněná, může žádat zákazník buď dodání náhradního zboží za vadné, odstranění vad zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny, jakékoliv jiné nároky z vad zboží zákazníkovi nenáleží. Zákazník je povinen prokázat, že reklamované zboží pochází z dodávky od Společnosti.
12. Pokud zákazník poruší výše uvedené povinnosti a rovněž neumožní Společnosti přesvědčit o existenci vady, event. mu neumožní přístup ke zboží, neposkytne Společnosti vzorky reklamovaného zboží, nebo nedodá ve lhůtě stanovené Společností v jeho stanovisku k reklamaci dostatečné podklady k tomu, aby byla Společnost schopna vyčíslit přiměřenou slevu z kupní ceny, jsou tyto skutečnosti důvodem pro zamítnutí reklamace a způsobují ztrátu nároku zákazníka z vad dodaného zboží.
13. Vadné zboží může být vráceno pouze na základě písemného odsouhlasení Společnosti. V případě, že zákazník oznámí Společnosti vady zboží a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byla Společnost odpovědná, nahradí zákazník Společnosti náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti reklamace.
14. Zákazník reklamuje pouze vlastnosti zboží podle uzavřené kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky. Za důvod k reklamaci zboží se nepovažuje skutečnost, kdy zákazník zjistí, že jím objednané zboží není vhodné k účelu, za kterým bylo objednáno.
15. V případě, že zákazník požaduje vyúčtování vícenákladů, je potřeba nejdříve tento požadavek projednat se Společností a nechat si písemně schválit Společností.
16. Reklamacе vady zboží neopravňuje zákazníka pozastavit (zadržet) úhradu kupní ceny zboží ani odmítnout převzetí další dodávky zboží. Nároky zákazníka z vad zboží zanikají, pokud zákazník neoznámí vady ve sjednaných lhůtách a dohodnutým způsobem.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

17. Společnost neodpovídá za vady zboží vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo takovým užíváním zboží, které je v rozporu s účelem smlouvy nebo dokumentací vtažující se ke zboží. Dále Zákazník ztrácí nárok z vadného plnění v případě, že Zákazník zboží předá do dalšího zpracování.

18. Strany se dohodly, že Společnost vyřeší reklamaci v co nejkratším termínu, a to s přihlédnutím k objektivním možnostem Společnosti a jiných zúčastněných stran (výrobce, dodavatele atd.). Smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím způsobu posouzení oprávněnosti reklamace a existence vad. Reklamované vady budou posouzeny odborníkem vybraných Společností z daného oboru, který se vyjádří k existenci vad, jakož i oprávněnosti reklamace. Jeho stanovisko v této věci budou strany považovat za stanovisko konečné a zavazují se toto stanovisko akceptovat.

19. Smluvní strany se dohodly, že vznikne-li jedné straně odpovědnost za škodu, tato strana odpovídá pouze za způsobenou škodu, nikoliv za ušlý zisk, přičemž si smluvní strany dohodly limitaci náhrady škody maximálně do výše částky odpovídající 100 % (sto procent) kupní ceny zboží. Společnost neodpovídá zákazníkovi za porušení svých povinností, jestliže bylo způsobeno prodlením nebo jiným porušením povinností jeho dodavatelů.

20. Vnitřní obsah originálních balíků plechů je možno reklamovat pouze ve lhůtě do 6 týdnů. Důvodem nesmí být závady jakosti způsobené porušením vnějšího obalu, neboť porušení vnějšího obalu je vada zjevná.

21. Odpovědnost Společnosti za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, pokud vady byly způsobeny:

- neodbornou úpravou či opravou nebo jakýmkoliv použitím a nakládáním se zbožím, které je v rozporu s platnými technickými normami, odbornými poznatky a praxí v oboru,
- vnějšími událostmi, jako např. teplotní, chemické nebo mechanické poškození, došlo-li k němu v okamžiku po přechodu nebezpečí škody na věci na zákazníka,
- nevhodným skladováním, manipulací, apod.

III. Ustanovení o smlouvě o dílo

1. Smlouvou o dílo se zavazuje Společnost provést úpravy na věci (zboží), které je ve vlastnictví zákazníka.

2. Společnost je povinna provést smluvené úpravy na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Zákazník je povinen provedené dílo převzít.

3. Smlouva o dílo bude uzavřena na základě objednávky zákazníka potvrzené ze strany Společnosti.

4. Materiál, který bude předmětem zpracování, bude specifikován v potvrzení objednávky. Toto potvrzení je nedílnou součástí smlouvy o dílo.

5. Materiál ke zpracování bude dodán zákazníkem, a to nejpozději 4dny před zahájením zpracování. Materiál na vstupu je nutno zkontrolovat – rozměry a zjevné vady. Za bezvadnost materiálu odpovídá v každém okamžiku výlučně zákazník a je povinen Společnosti nahradit ušlý zisk vyjde-li dodatečně najevo, že materiál není vhodný ke zpracování v dílo. Materiál v rozporu s příslušnou normou si Společnost vyhrazuje právo nezpracovat. O jakémkoli zjištěném rozporu je povinen zástupce Společnosti informovat zástupce zákazníka.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

6. Před započítáním zpracování každé série položky materiálu je nutno provést „kontrolní vzorky“ pod dohledem zástupce zákazníka, provést jejich měření dostupnými kalibrovanými měřidly a po písemném odsouhlasení souladu zhotoveného výrobku a příslušného výkresu uvedeného v Potvrzení objednávky (včetně čísla revize a platného data) je možno zpracování tohoto artiklu započít. Materiál na zhotovené vzorky bude poskytnut zákazníkem.

7. Zákazník je povinen po celou dobu kontrolovat provádění díla. Vlastníkem upravované věci zůstává po celou dobu zákazník a odpovídá za škody na věci.

8. Lhůta pro provedení díla se prodlužuje o prodloužení zákazníka s dodáním upravovaného materiálu a dále v případě, kdy Společnost vyzve zákazníka k součinnosti nebo doplnění potřebných údajů, podkladů či materiálu.

A. Cena díla a její splatnost

1. Cena díla bude sjednána v smlouvě o dílo a zákazník se zavazuje smluvnou cenu díla uhradit. Jednotlivé faktury budou vystavovány dle odsouhlasených zakázek.

2. Platebním nástrojem bude faktura se splatností nejméně 5 dnů od data vystavení. Faktura bude vystavena 1 den po ukončení zpracování série, případně v den odvozu částečného zpracování série zákazníkem.

B. Dodání díla

1. Dílo je vydáno ze skladu Společnosti, pokud není v potvrzení objednávky uvedeno jinak. Nejpozději při posledním odvozu je Společností zákazníkovi předán případný zbývající materiál a zbytky delší než 300mm, pokud není v Potvrzení objednávky uvedeno jinak. V ostatním se na dodání díla přiměřeně použije ustanovení těchto VOP upravujících kupní smlouvu.

C. Vady díla a reklamace

1. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku sjednanému ve smlouvě. Společnost odpovídá pouze za vady, které má dílo v době jeho předání. Zákazník je povinen předmět díla prohlédnout nebo zařídit jeho prohlídku co nejdříve po předání předmětu díla. Společnost neodpovídá za vady, které nebyly reklamovány zákazníkem bez zbytečného odkladu po předání předmětu díla tj. při jeho převzetí.

2. Zákazník je oprávněn reklamovat vady díla nejpozději při jeho převzetí. Na později reklamované vady nebude brán zřetel, což bere zákazník tímto na vědomí. Při převzetí díla bude sepsán zápis o převzetí, ve kterém nejpozději je možné případné vady reklamovat.

3. Vady díla nemají vliv na povinnost zákazníka zaplatit cenu díla.

4. Pokud je reklamace vad oprávněná, může žádat zákazník buď dodání náhradního zboží za vadné, odstranění vad zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny, jakékoliv jiné nároky z vad zboží zákazníkovi nenáleží.

5. Strany sjednávají lhůtu pro vyřízení reklamace na 60 kalendářních dnů s tím, že tuto lhůtu je Společnost oprávněna jednostranně prodloužit o dalších 60 dnů v případě náročného posouzení vad odborníkem. Smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím způsobu posouzení oprávněnosti reklamace a existence vad. Reklamované vady budou posouzeny odborníkem vybraných Společností

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

z daného oboru, který se vyjádří k existenci vad, jakož i oprávněnosti reklamace. Jeho stanovisko v této věci budou strany považovat za stanovisko konečné a zavazují se toto stanovisko akceptovat. Ukáže-li se, že reklamace byla neoprávněná, zavazuje se náklady spojené s odborným posouzením hradit zákazník.

6. Společnost neodpovídá za vady způsobené materiálem dodaným zákazníkem, jestliže Společnost ani při vynaložení odborné péče nemohla nevhodnost tohoto materiálu zjistit.

IV. Společná ustanovení o smlouvě kupní a smlouvě o dílo**A. Zajištění, smluvní pokuty, odstoupení od smlouvy****A.1 Zajištění**

1. Společnost je oprávněna vyžadovat zajištění jednotlivých obchodních případů, a to následujícími způsoby zajištění.

2. K zajištění pohledávky Společnosti vyplývající z kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo je Společnost oprávněna požadovat po zákazníkovi vystavení blankosměnky vlastní na řad Společnosti s doložkou „bez protestu“. Blankosměnka bude uložena po dobu platnosti kupní smlouvy u Společnosti. Avalem směnky bude osoba vystupující jako statutární orgán zákazníka. Aval tímto uděluje Společnosti souhlas s pořízením kopie jeho občanského průkazu a identifikací jeho osoby.

3. Směnečnou sumu a datum splatnosti bude oprávněna vyplnit Společnost v případě, že se zákazník ocitne v prodlení s úhradou kupní ceny nebo ceny díla, úroků z prodlení, smluvních pokut nebo jejich částí či náhrady škody. Směnečná suma se bude rovnat součtu veškerých pohledávek Společnosti vyplývajících z uzavřené smlouvy ke dni vyplnění údaje směnečné sumy na směnce a dnem splatnosti bude kterýkoliv den po splatnosti nejdříve splatného závazku, s jehož úhradou se ocitl zákazník v prodlení.

4. Za předpokladu, že zákazník bude plnit veškeré své závazky vyplývající z uzavřené smlouvy, se Společnost zavazuje se směnkou jakkoliv nenakládat, zejména ji nevyplňovat. V případě, že zákazník řádně splní veškeré své závazky, zavazuje se Společnost směnku zničit anebo vrátit směnku zákazníkovi zpět do 10 dnů po splnění všech finančních závazků zákazníka vyplývajících z uzavřené smlouvy.

5. Za účelem zajištění závazků vyplývajících pro zákazníka z uzavřených smluv je Společnost oprávněna požadovat zřízení zástavního práva k nemovitostem, jakož i věcem movitým. K řízení zástavního dojde formou smlouvy o zřízení zástavního práva v případě nemovitostí a formou notářského zápisu u věci movitých, pokud předmět zástavy, který vlastní zákazník, nebude předán Společnosti. Zákazník se zavazuje poskytnout řádnou součinnost při zřízení zástavního práva, zejména při vkladu zástavního práva k nemovitostem do katastru nemovitostí. Náklady spojené se zřízením zástavního práva nese zákazník.

6. Zákazník se zavazuje poskytnout Společnosti při zřizování zajišťovacích institutů dostatečnou součinnost, zejména udělí nebo zajistí souhlas s identifikací osob poskytujících zajištění a zajistí řádnou realizaci všech dalších nezbytných kroků vedoucích k zřízení požadovaného zajištění.

7. Za účelem zajištění závazků Společnosti vůči zákazníkovi je společnost oprávněna vyžadovat od zákazníka písemné uznání závazku.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic

8. Odmítne-li zákazník poskytnout zajištění dle volby Společnosti, je Společnost oprávněna pozastavit veškeré dodávky vůči zákazníkovi vyplývající z jakýchkoli smluv uzavřených mezi zákazníkem a Společností, obnovit je teprve po zaplacení veškerých svých pohledávek za zákazníkem, a to i nesplatných a nebo od těchto smluv odstoupit.

A.2 Odstoupení od smlouvy

1. Společnost je oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy v případě, kdy je zákazník v prodlení s převzetím zboží delším jak 2 kalendářní dny po sjednané lhůtě dodání zboží.
2. Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy rovněž v případě, že je zákazník v prodlení s některým svým peněžitým závazkem déle jak 5 kalendářních dnů po jeho splatnosti.
3. Zákazník není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky za Společností na jiný subjekt, ani k těmto pohledávkám zřídit zástavní právo k zajištění svých dluhů nebo dluhů třetích osob bez předcházejícího písemného souhlasu Společnosti
4. Společnost a zákazník se dohodli na následujících okolnostech, při kterých není Společnost povinna splnit své závazky z uzavřených smluv:
 - zákazník dluží za úhradu předchozích dodávek do sjednaného limitu nebo sjednaného termínu nebo z obou důvodů,
 - zákazník nezaplatil za zboží nebo dílo předem, ačkoliv to bylo smluveno,
 - zboží je v rozhodné době v řádné reklamaci u výrobce,
 - u zboží vznikla pochybnost o jakosti při externí kontrole Společnosti a zákazník byl prokazatelně vyzván k externímu auditu
 - k prodlení na straně Společnosti došlo z důvodu vyšší moci

A.3 Smluvní pokuty

1. Smluvní strany sjednaly pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku vyplývajícího z uzavřených smluv v trvání do 30ti dnů smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní strany sjednaly pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku vyplývajícího z uzavřených smluv delším jak 30 kalendářních dnů smluvní pokutu ve výši 15% z dlužné částky p.a.

B. Doručování

1. Smluvní strany jsou povinny určit v uzavřené smlouvě adresu pro doručování a osobu zmocněnou jednat v záležitostech smlouvy. Veškerá korespondence mezi stranami bude probíhat na adresu určenou pro doručování.
2. Případnou změnu v doručovací adrese je povinna druhá smluvní strana neprodleně písemně oznámit, následky porušení této povinnosti jdou k tíži strany, která novou doručovací adresu neoznámila.
3. Jakýkoliv přípis či projev vůle učiněný mezi smluvními stranami se považuje za doručení druhé smluvní straně okamžikem doručení na adresu pro určenou pro doručování, a to i v případě, že se druhá smluvní strana na této adrese již nezdržuje nebo si zásilku na této adrese nepřevzme.

MechelServiceStahlhandel Czech Republic**V. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany výslovně sjednávají jako rozhodné právo právní řád České republiky jak vyplývá z jednotlivých jeho právních předpisů.
2. Obě smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy nejprve smírnou cestou. Pokud nedoručí k mimosoudnímu vyřešení těchto sporů, jsou pro jejich soudní řešení příslušné, na základě výslovné dohody smluvních stran, soudy v České republice s tím, že pokud budou splněny předpoklady pro použití § 89a o.s.ř., je příslušný Městský soud v Praze.
3. Zákazník uděluje Společnosti souhlas se zpracováním všech osobních nebo podnikových údajů, které mu zákazník sdělí, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
4. Toto znění Všeobecných obchodních podmínek je účinné dnem 1.11.2014

Za Společnost jednatel:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. Kunc", written over a horizontal line.

Obchodní oddělení:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. Kunc", written over a horizontal line.

Právní oddělení:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. Kunc", written over a horizontal line.